

Modulo Apertura Reclamo Tecnico

Cod. Cliente	Ragione Sociale * / C.F. – P.IVA*	Città	Prov.
Tipo di prodotto - Descrizione Articolo*		Grammatura*/Spessore*	Formato *
Q.tà fornita *	Q.tà reclamata *	N° Fabbricazione: pacco/bancale/bobina - Lotto/Rif *	
Nostro Cod. Articolo *	Ordine Numero	N° e data Fattura *	N° e data DDT *
Macchina / Plotter da stampa *		Colori utilizzati * : C, M, Y, K, LC, LM	
Tipo di inchiostri utilizzati *		Velocità stampa *	Velocità stampa bobina
Descrizione del problema *			Data rilevamento problema *
Note			
ALLEGATI			
	Etichette bancale		Etichette bobine
	Campioni carta stampata		Campioni carta bianca
	Acqua di bagnatura		Caucciù
	Nastro adesivo con impurità		Video
Luogo e Data *		Firma *	

Si segnala che tutti i campi contrassegnati da asterisco vanno tassativamente compilati. Si ricorda che qualora il presente modulo non fosse compilato in modo corretto la richiesta non verrà presa in considerazione.

IMPORTANTE : Vogliate cortesemente allegare sempre campioni di materiale stampato evidenziando il difetto e campioni di materiale neutro per effettuare test di verifica (1-2 metri lineari per bobine / fogli interi al formato)
+ eventuali altri elementi giustificativi a supporto della problematica.

Per problemi che si evidenziano dopo la stampa, compilare sempre il Modulo Integrativo Reclamo Stampa Digitale.
Sino alla chiusura della contestazione il prodotto deve essere conservato disponibile per essere visionato.