

Modulo Apertura Reclamo Tecnico

Print & Packaging



FCod. Cliente	Ragione Sociale* / C.F. – P.IVA*		Città	Prov.
Tipo di prodotto - carta* - Descrizione articolo		Grammatura*	Formato *	
Q.tà fornita *	Q.tà reclamata *	N° Fabbricazione: pacco/bancale/bobina - Lotto/Rif *		
Nostro Cod. Articolo *	Ordine Numero	N° e data Fattura *	N° e data DDT *	
Macchina da stampa *		Sequenza colore *		
Tipo di inchiostri utilizzati *		Velocità stampa foglio *	Velocità stampa bobina	
Additivo di bagnatura		PH - soluzione di bagnatura		
Descrizione del problema *			Data rilevamento problema *	
Note				
ALLEGATI				
	Etichette bancale		Etichette bobine	Fotografie
	Campioni carta stampata		Campioni carta bianca	Copia DDT / Fattura
	Acqua di bagnatura		Caucciù	CMR/Packing List
	Nastro adesivo con impurità		Video	
Luogo e Data *			Firma *	

Si segnala che tutti i campi contrassegnati da asterisco vanno tassativamente compilati. Si ricorda che qualora il presente modulo non fosse compilato in modo corretto la richiesta non verrà presa in considerazione.

IMPORTANTE: Vogliate cortesemente allegare sempre campioni di materiale stampato evidenziando il difetto e campioni di materiale neutro per effettuare test di verifica
(1-2 metri lineari per bobine / 5-6 fogli interi al formato / congruo numero di buste)
+ eventuali altri elementi giustificativi a supporto della problematica.
Sino alla chiusura della contestazione il prodotto deve essere conservato e disponibile per essere visionato.